

LE DÉFI DES SERVICES

TOP CHIFFRES

CHIFFRES-CLÉS DES SERVICES DANS LES BOUCHES-DU- RHÔNE

55 500
entreprises

300 000
emplois

81 %
du PIB du département

78 %
des créations d'entreprises

68 %
des projets et
implantations internationales
sur notre territoire

Le secteur des services est un des principaux moteurs de l'économie des Bouches-du-Rhône. L'efficacité et la performance de nos entreprises passent désormais par là. Une association vient de voir le jour pour structurer et promouvoir cette filière à fort potentiel.

UN TERRITOIRE DE RÉFÉRENCE

Une étude réalisée par la CCIMP en 2011 démontre que dans le privé, deux emplois sur trois ont été créés dans les services entre 1999 et 2009, soit 62 700 emplois, dont 40 400 pour les services aux entreprises. En 2011 toujours, ces derniers représentent 17% des salariés du département (36% pour les services aux particuliers). Les Bouches-du-Rhône occupent par ailleurs le 4^{ème} rang national dans les services à haute intensité de connaissances grâce à leur spécificité dans le transport maritime et aérien, le secteur de la santé et du médico-social. De ce tissu local porteur, des groupes devenus des leaders internationaux ont émergé : Onet et ses différentes filiales dans le nettoyage, la sécurité et les services nucléaires, Daher dans le multiservice et la logistique, Ortec dans l'ingénierie industrielle et environnementale, et CIS dans la gestion des bases-vie... à tel point qu'une association régionale dédiée a vu le jour en automne.

UNE ASSOCIATION POUR DOPER LA FILIÈRE



Initiée par la CCI Marseille Provence, l'association baptisée DEFIS Services (Développement des Entreprises et des Filières Innovantes de Services), est parrainée par la fédération nationale « Groupement des Professions de Services ». Ce nouvel acteur économique de la Métropole entend promouvoir, structurer et optimiser la filière des

services en PACA. « *La filière services est le nouveau monde économique de demain !* se réjouit Marc Pouzet, Vice-Président de la CCIMP en charge de ce secteur. *Nous savons par exemple que la société industrielle va muter vers de la très haute technologie : un archipel de compétences et d'activités de services va devoir ainsi s'organiser autour d'elle* ». « *L'étude Ernst & Young que la CCIMP a commandée révèle qu'il y a une vraie carte à jouer*, complète Alain Brousse, qui vient de prendre la présidence de cette nouvelle association. *Ce territoire a une vocation et un potentiel de leader ; nous voulons le positionner comme tel et l'aider à développer les domaines d'avenir comme le bien-être, le green business ou la silver economy* ».

L'INDUSTRIE, CONSOMMATRICE DE SERVICES

En tête aussi des secteurs à développer : les services aux entreprises, car elles sont de plus en plus nombreuses à externaliser les tâches connexes. L'industrie notamment est grande consommatrice de services. Chaque fois qu'un emploi s'y crée, trois autres en découleraient dans les services : maintenance, ingénierie, sécurité, levage, transport-logistique, de plus en plus aussi dans la gestion d'installations d'énergie (cogénération, photovoltaïque...) ou l'informatique (« cloud », datacenters...). Sur l'aire Aix-Marseille-Provence, l'INSEE estime que les services aux entreprises « à forte et moindre intensité en connaissance » ont gagné près de 20 000 postes entre 2004 et 2011.

UN SECTEUR DE PLUS EN PLUS INNOVANT

« *Le monde du service est de plus en plus innovant, explique Elisabeth Coquet-Reinier, Présidente d'Onet. L'entreprise Onet par exemple, vit une véritable révolution en ce qui concerne les systèmes d'information. Tous nos agents de maîtrise, sont désormais équipés d'applications sur les commandes ou le contrôle qualité fonctionnant sur des mobiles ou des tablettes, qui permettent traçabilité, gain de temps et réactivité. Dans le domaine des objets connectés, nous utilisons des poubelles équipées de capteurs indiquant qu'elles peuvent être récupérées et traitées. Toutes ces innovations technologiques nous permettent de mieux dialoguer avec nos clients, de réduire nos déplacements, d'améliorer nos bilans énergétiques et participent ainsi à la réussite de nos engagements en matière de RSE.* »

+ d'information : ecoquet@onet.fr

